

## **ALGEMENE VOORWAARDEN TOPTURN SPECIAL PRODUCTS V.O.F.**

(KvK-nummer 53061594)

### **Artikel 1. Algemeen**

**1.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen, hoe ook genaamd, van Topturn Special Products V.O.F., hierna te noemen "Topturn", met derden, hierna te noemen "wederpartij", en de uitvoering daarvan.

**1.2.** De toepasselijkheid van afwijkende of aanvullende algemene voorwaarden of andere bedingen, waarnaar de wederpartij in haar offerte, orderbevestiging, correspondentie of anderszins verwijst, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, behalve voor zover deze door Topturn schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard.

**1.3.** Indien één of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd zullen worden, dan blijven de overige verder in stand. De wederpartij verplicht zich alsdan in te stemmen met nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk qua inhoud, bereik en doelstelling met de oude nietige of vernietigde overeenkomen.

**1.4.** De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

**1.5.** Met 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden ook per e-mail bedoeld.

### **Artikel 2. Aanbod en aanvaarding**

**2.1.** Alle aanbiedingen door of namens Topturn gedaan tot levering van zaken of het verrichten van diensten, op welke wijze ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen en kunnen te allen tijde worden herroepen. De aanbieding is gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag Topturn de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor rekening van de wederpartij.

**2.2.** Een overeenkomst komt eerst dan tot stand indien deze door Topturn schriftelijk is bevestigd of wanneer Topturn bij gebreke daarvan door een begin van uitvoering van die overeenkomst van haar akkoord daarmee blijkt heeft gegeven.

**2.3.** Wijzigingen in de aard en/of de omvang van de uit te voeren overeenkomst zijn alleen geldig indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen. De eventuele hieruit voortvloeiende kosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

**2.4.** Topturn is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te verlangen dat zowel aan de betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden. Indien zulks wordt geweigerd of nagelaten, heeft Topturn het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat de wederpartij hierdoor een recht op schadevergoeding verkrijgt.

**2.5.** Topturn is bevoegd om indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend.

**2.6.** De wederpartij is gehouden Topturn tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen, welke nodig zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Topturn zijn verstrekt, heeft Topturn het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de wederpartij in rekening te brengen.

**2.7.** Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Topturn de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### **Artikel 3. Prijzen**

**3.1.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle overeengekomen prijzen in euro's vastgelegd. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief verpakking/emballage. Ook andere door de overheid opgelegde

heffingen, transport- en afleverkosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.

**3.2.** Topturn heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor Topturn met zich meebrengen.

**3.3.** Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Is de wederpartij het niet eens met de wijziging van de kosten? Dan kan de wederpartij binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met Topturn schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

#### **Artikel 4. Betaling**

**4.1.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden middels storting of overmaking op een door Topturn aangewezen bank- of girorekening vóór de op de factuur vermelde vervaldatum zonder beroep op verrekening.

**4.2.** Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde kosten en renten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**4.3.** Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 5. Rente en kosten**

**5.1.** Indien betaling niet binnen de bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf factuurdatum de wettelijke (handels)rente per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het (nog) openstaande bedrag, alsmede alle door zijn nalatigheid veroorzaakte schade.

**5.2.** Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief van onze rechtsbijstandverlener te boven gaan. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van € 250,00.

#### **Artikel 6. Levering**

**6.1.** De aflevering van zaken door Topturn vindt plaats op het tijdstip van verladen ter plaatse waar de verkochte zaken door Topturn ter verlading worden aangeboden, ongeacht wie het vervoermiddel, waarin wordt verladen, ter beschikking stelt of de kosten van het vervoer draagt.

**6.2.** De wederpartij verleent Topturn het recht te allen tijde een deelbare order in twee of meer gedeelten af te leveren en die gedeelten terstond in rekening te brengen.

**6.3.** Verkochte zaken zijn vanaf het tijdstip van de aflevering voor risico van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

**6.4.** Indien partijen tevoren en uitdrukkelijk, in afwijking van het sub 1 gestelde, zijn overeengekomen dat aflevering zal plaatsvinden op het bedrijf van wederpartij, dan zal laatstgenoemde zorg dragen en Topturn garanderen, dat silo's en andere opslagplaatsen, waarin of waar Topturn de af te leveren zaken dient te lossen onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.

**6.5.** De wederpartij is verplicht de verkochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de afname c.q. de bezorging, zullen de verkochte zaken voor risico van de wederpartij worden opgeslagen. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn. Topturn heeft in elk geval het recht om 30 dagen na de terbeschikkingstelling van de zaken, na ingebrekestelling, deze zaken voor en namens de wederpartij te (doen) verkopen, onder de verplichting de opbrengst aan de wederpartij uit te keren, echter onder aftrek van de aan

Topturn toekomstige vorderingen, daaronder mede begrepen de opslagkosten en overige kosten van doorverkoop.

**6.6.** De metingen en/of wegingen zoals die op de door Topturn overlegde meet- en/of weegbrief zijn vermeld, zijn bepalend voor de geleverde hoeveelheid. De wederpartij heeft steeds het recht bij de meting en/of weging tegenwoordig of vertegenwoordigd te zijn, teneinde de controle daarop uit te oefenen.

#### **Artikel 7. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?**

**7.1.** De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.

**7.2.** Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.

**7.3.** Als wederpartij de overeenkomst opzegt, moet wederpartij de kosten vergoeden die hierdoor door Topturn gemaakt moeten worden.

**7.4.** Als wederpartij de overeenkomst annuleert, moet wederpartij de kosten vergoeden die hierdoor door Topturn zijn of nog gemaakt moeten worden en de schade die Topturn lijdt, tot een redelijk bedrag, vergoeden onverminderd het recht van Topturn om schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade het redelijke bedrag overtreft. Het redelijke bedrag wordt berekend op basis van onderstaande staffel:

- a. bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 5% van de offerte;
- b. bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 10% van de offerte;
- c. bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 50% van de offerte.

#### **Artikel 8 Termijnen.**

**8.1.** Aangegeven levertijden en/of aangegeven perioden waarbinnen diensten worden uitgevoerd en/of verstrekt zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding dient de wederpartij Topturn derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij aan Topturn een redelijke termijn van tenminste 21 dagen dient te worden gesteld waarbij Topturn alsnog aan de verplichtingen kan voldoen.

#### **Artikel 9. Gebreken en klachttermijnen.**

**9.1.** De wederpartij dient de door hem gekochte zaak bij aflevering onverwijld te controleren dan wel te doen controleren en eventuele verschillen onverwijld aan Topturn te melden onder gelijktijdige verzending van een schriftelijke bevestiging. Daarbij dient de wederpartij na te gaan of de juiste zaken en/of het juiste aantal c.q. hoeveelheid is geleverd alsmede of de afgeleverde zaken voldoen aan de daaraan redelijk te stellen kwaliteitseisen voor het normaal gebruik daarvan. Geleverde zaken worden geacht te zijn goedgekeurd indien zij worden verwerkt.

**9.2.** Zaken, waaromtrent door de wederpartij is gereclameerd zullen door deze ongebruikt, onvermengd en onbewerkt op een daartoe geschikte plaats ter beschikking van Topturn worden gehouden, aan wie bovendien prompt toegang zal worden verleend tot de plaats(en) waar de zaken zijn opgeslagen. Topturn heeft het recht de zaken te (doen) bemonsteren door een aan te wijzen bevoegde deskundige.

**9.3.** Zichtbare gebreken of tekorten dienen uiterlijk binnen 8 werkdagen na aflevering van geleverde c.q. bezorgde zaken schriftelijk aan Topturn kenbaar te worden gemaakt onder opgaaf van redenen. In geval van niet- zichtbare gebreken dienen deze uiterlijk binnen 8 werkdagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Topturn kenbaar te worden gemaakt.

**9.4.** Niet naleving van het bepaalde in lid 1, 2 en/of lid 3 leidt ertoe dat de wederpartij geacht wordt de afgeleverde c.q. bezorgde zaken algeheel deugdelijk te hebben aanvaard.

**9.5.** Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft de wederpartij gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs.

#### **Artikel 10. Opschorting en retentierecht.**

**10.1.** Topturn heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn in geval:

- a) de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting(en) uit de met Topturn gesloten overeenkomst (en) nakomt;
- b) er gerede twijfel bestaat of de wederpartij in staat is om aan zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de met Topturn gesloten overeenkomst(en) te voldoen;
- c) de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- c) faillissement van de wederpartij, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de wederpartij.

**10.2.** Topturn is verder bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid nog langer kan worden gevorderd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

**10.3.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Topturn op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Topturn de nakoming van de verplichtingen opschort behoudt deze de aanspraken uit de wet en overeenkomst.

**10.4.** In geval van opschorting of ontbinding behoudt Topturn het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 11. Overmacht**

**11.1.** Onder "overmacht" wordt verstaan: elke van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.

**11.2.** Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van Topturn.

**11.2.** De partij die meent in overmacht te (komen te) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

**11.3.** Indien de overmacht naar het oordeel van Topturn van tijdelijke aard is of zal zijn, heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

**11.4.** Is naar het oordeel van Topturn de overmachtsituatie van blijvende aard of duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de geleden of te lijden schade, tenzij anders is overeengekomen.

**11.5.** Topturn is gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd. In dat geval wordt naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

**12.1** Alle overeenkomsten tussen Topturn en de wederpartij worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de eigendomsoverdracht van verkochte zaken eerst zal geschieden indien en zodra de wederpartij al zijn verplichtingen jegens Topturn uit hoofde van, het zij alle tegenprestaties met betrekking tot door Topturn afgeleverde of af te leveren zaken of te verrichten of verrichte diensten, hetzij enige vordering wegens tekortschieten in de nakoming van enige zodanige overeenkomst, ten volle heeft voldaan.

**12.2.** Onder de verplichtingen als sub 1 bedoeld worden tevens verstaan alle schadevergoedingen, waaronder renten, boeten en kosten, welke de wederpartij aan Topturn verschuldigd is of wordt ter zake van het niet dan wel niet behoorlijk of niet tijdig nakomen van die verplichtingen.

**12.3.** De wederpartij mag de door Topturn afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, slechts doorverkopen in de normale uitoefening van zijn bedrijf, in welk geval de wederpartij op zijn beurt gehouden is die zaken onder beding van eigendomsvoorbehoud af te leveren.

**12.4.** Het is de wederpartij verboden de door Topturn afgeleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, te verpanden of daarop enig ander recht te vestigen.

**12.5.** Indien de wederpartij zijn verplichtingen als in sub 3 of 4 bedoeld niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Topturn gerechtigd afgeleverde zaken bij de wederpartij of derden, die de zaak voor de wederpartij houden, weg te halen of te doen halen, waartoe de wederpartij verplicht is alle medewerking te verschaffen.

**12.6.** Indien derden enig recht op onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Topturn zo snel als redelijkerwijs mag worden verwacht op de hoogte te stellen.

**12.7.** De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van Topturn:

a: de vorderingen, die de wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Topturn afgeleverde zaken aan Topturn te verpanden, bij gebreke waarvan hij Topturn onherroepelijk machtigt zulks in zijn naam te doen;

b: de zaak, waarvan de afgeleverde zaak bestanddeel is geworden of waarmee de afgeleverde zaak is samengesmolten dan wel een nieuwe zaak heeft gevormd, aan Topturn te verpanden, bij gebreke waarvan hij Topturn onherroepelijk machtigt zulks in zijn naam te doen;

c: de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken te merken als herkenbaar eigendom van Topturn;

d: op andere wijze medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen, die Topturn wil treffen ter bescherming van haar eigendomsrecht en welke de wederpartij niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

**12.8.** Wederpartij is verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing en waterschade alsmede tegen diefstal. Als Topturn hierom vraagt mag Topturn de polis van de verzekering inzien.

### **Artikel 13 Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

**13.1.** Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.

**13.2.** Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.

**13.3.** Wanneer Topturn als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreedt gelden de volgende bepalingen:

a. Topturn is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Topturn noodzakelijk is voor het correct opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.

b. Wanneer Topturn persoonsgegevens verwerkt geschiedt dit met de uiterste behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.

c. Topturn gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

d. Topturn treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

**13.4.** Wanneer de betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die zij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via [info@topturn.nl](mailto:info@topturn.nl). Topturn zal dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.

**13.5.** Topturn verstrekt uw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht Topturn uw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan vraagt Topturn eerst om toestemming.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

**14.1.** Topturn verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. Topturn kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.

**14.2.** Topturn kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. Topturn is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.

**14.3.** Als Topturn aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Topturn. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is Topturn slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.

**14.4.** Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.

**14.5.** Als wederpartij door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kan wederpartij deze claim niet doorleggen aan Topturn.

#### **Artikel 15. Rechtsverwerking.**

**15.1.** De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de wederpartij ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt c.q. verjaart na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan.

#### **Artikel 16. Wijziging van deze voorwaarden**

**16.1.** Topturn kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.

**16.2.** Topturn kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

#### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

**17.1.** Op al overeenkomsten, aangegaan door Topturn, de totstandkoming, uitvoering en uitlegging daarvan, alsmede door haar verrichte handelingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Overige internationale regelingen die op de overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, worden eveneens uitgesloten voor zover de betreffende regeling uitsluiting toelaat.

#### **Artikel 18. Geschillen**

**18.1.** Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders zouden voorschrijven.

**18.2.** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 19. Wijziging en uitleg van de voorwaarden**

**19.1.** Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

**19.2.** Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.